

CAP Coiffure Session 2011

EP2 Partie écrite « Coupe, Forme, Couleur »

Durée : 2h30
Coefficient : 4

CORRIGE

TECHNOLOGIE DES TECHNIQUES PROFESSIONNELLES ET/OU DES PRODUITS ET/OU MATERIEL
--

/25 pts

1.1. Complétez la fiche diagnostic ci-dessous par des croix ou des chiffres : (0,25 x 9 = 2,25 pts)

➤ Longueur des cheveux :	* jusqu'à 10 cm * de 10 à 20 cm * plus de 20 cm	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr><td style="height: 20px;"> </td></tr> <tr><td style="height: 20px;">X</td></tr> <tr><td style="height: 20px;"> </td></tr> </table>		X									
X													
➤ Nature des cheveux :	* raides * souples * frisés * très frisés	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr><td style="height: 20px;"> </td></tr> <tr><td style="height: 20px;">X</td></tr> <tr><td style="height: 20px;"> </td></tr> <tr><td style="height: 20px;"> </td></tr> </table>		X									
X													
➤ Etat des cheveux :	* hauteur de ton naturelle (N°) * colorés : - coloration d'oxydation - coloration ton sur ton - coloration végétale * hauteur de ton artificielle (N°) * reflet principal (N°) * reflet secondaire (N°) * défrisés * permanentés * décolorés * méchés : hauteur de ton et reflet(s) * sensibilisés * % de cheveux blancs	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr><td style="height: 20px;">4</td></tr> <tr><td style="height: 20px;"> </td></tr> <tr><td style="height: 20px;"> </td></tr> <tr><td style="height: 20px;">9</td></tr> <tr><td style="height: 20px;">3</td></tr> <tr><td style="height: 20px;"> </td></tr> <tr><td style="height: 20px;"> </td></tr> <tr><td style="height: 20px;">X</td></tr> <tr><td style="height: 20px;"> </td></tr> <tr><td style="height: 20px;">X</td></tr> <tr><td style="height: 20px;"> </td></tr> </table>	4			9	3			X		X	
4													
9													
3													
X													
X													
➤ Texture des cheveux :	* densité faible * densité moyenne * densité forte * gros * moyens * fins * durs * mous * séborrhéique * sain * sec	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr><td style="height: 20px;"> </td></tr> <tr><td style="height: 20px;"> </td></tr> <tr><td style="height: 20px;"> </td></tr> <tr><td style="height: 20px;"> </td></tr> <tr><td style="height: 20px;"> </td></tr> <tr><td style="height: 20px;">X</td></tr> <tr><td style="height: 20px;"> </td></tr> <tr><td style="height: 20px;"> </td></tr> <tr><td style="height: 20px;">X</td></tr> <tr><td style="height: 20px;"> </td></tr> </table>						X			X		
X													
X													

1.2. Nommez la hauteur de ton et les reliefs désirés par Léa : (0,25 x 0,75 pt)

Hauteur de ton	Reflet principal	Reflet secondaire
Blond très clair	Doré	Cuivré

2. Les produits décolorants se déclinent dans différentes forces.



2.1. Indiquez la force du produit décolorant utilisé pour Léa : (1 pt)

- Force moyenne

2.2. Justifiez votre réponse : (0,5 pt)

- Car il y a 5 hauteurs de tons d'écart.

3. Vous commencez l'application des repousses :

3.1. Numérotez l'ordre d'application : (1 pt)

	Devant et côtés	Nuque et vertex
N°	2	1

3.2. Justifiez votre choix : (2 réponses attendues) (1 x 2 = 2 pts)

- Les zones les plus difficiles à prendre sont la nuque et le vertex.

- Les zones les plus sensibilisées sont le devant et le côté.

4. Après le temps de pause de la décoloration vous réalisez un shampooin.

Indiquez la catégorie et le nom de ce shampooin : (0,5 x 2 = 1 pt)

- Shampooin Technique

- Post décoloration

5. Citez le pH correspondant à ce shampooin : (1 pt)

- pH = 3,5 ou pH acide

6. Indiquez le fond d'éclaircissement idéal pour réaliser un 9,34 : (1 pt)

- Un fond jaune clair

Fond d'éclaircissement :

7. Le mélange colorant se fait avec un oxydant.

7.1. Nommez la force de l'oxydant en pourcentage : (0,5 pt)

- 3% ou 6%

Vous préparez le mélange colorant, le tube de la crème colorante pèse 50 grammes, le mode d'emploi précise un mélange de : 1 dose pour 1 dose et demi.

7.2. Indiquez la quantité d'oxydant nécessaire : (1 pt)

- 75 grammes

8. Vous laissez un temps de pause à l'air libre afin de respecter la consigne du fabricant.

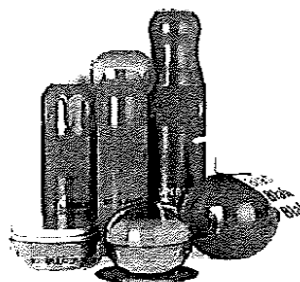
Choisissez ce temps de pause en entourant la réponse exacte : (1 pt)

5	35	50
---	----	----

9. Les composants du colorant d'oxydation.

9.1. Supprimez les intrus en les rayant dans la liste proposée : (1 x 4 = 4 pts)

Primaires : colorants de base ou précurseur
Secondaires : couleurs
Colorant alimentaire
Acide thioglycolique
Colorants directs, préformés
Complexe colorant ou support
Oxydant
Agent alcalinisant, ammoniacque ou monoéthanolamine
Tensioactif



9.2. Léa craint que son reflet secondaire soit trop intense.

Citez par quel reflet vous allez pouvoir le neutraliser si cela est nécessaire : (0,5 pt)

- Reflet cendré

9.3. Chaque reflet est dominé par une couleur.

Nommez la couleur qui domine le doré. (0,5 pt)

- La couleur jaune

10. Vous devez rincer la coloration de Léa.

Numérotez dans l'ordre chronologique les différentes étapes : (0,25 x 8 = 2 pts)

N°	Etapes
7	Rincer abondamment
5	Réaliser le deuxième shampooing
6	Masser le cuir chevelu
4	Rincer le shampooing
3	Réaliser le premier shampooing
8	Essorer ou tamponner la chevelure
2	Rincer
1	Emulsionner

11. Après le shampooing, vous appliquez un soin.

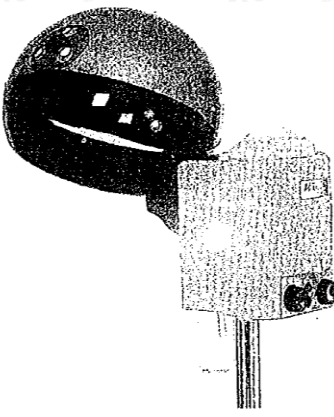
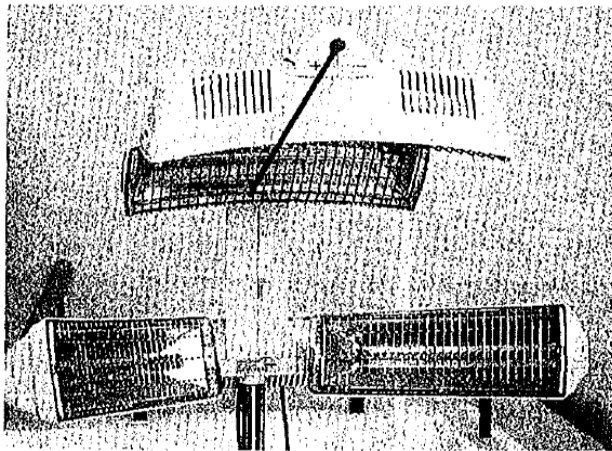
11.1. Listez 2 propriétés de ce soin : (1 pt)

- Régénération de la fibre capillaire.

- Reconstitution de la cuticule (les écailles)

Ce soin doit pauser sous chaleur pour favoriser son efficacité.

11.2. Nommez les différents activateurs ci-dessous : (1 pt)

	
Activateur à vapeur et ozone	Activateur à quartz

12. Léa désire un brushing avec du volume.

Listez les outils nécessaires à la réalisation de ce service : (0,5 pt)

- Un séchoir à main
- Des brosses rondes

13. afin de protéger les cheveux de Léa de l'humidité vous lui appliquez une mousse.

13.1. Entourez dans la liste proposée ci-dessous le type de produit correspondant utilisé : (1 pt)

Produit de finition	Produit de fixation	Produit de construction
---------------------	---------------------	-------------------------

A la fin de votre coiffage vous vaporisez la chevelure avec un spray.

13.2. Entourez dans la liste proposée ci-dessous le type de produit utilisé : (1 pt)

Produit de finition	Produit de fixation	Produit de construction
---------------------	---------------------	-------------------------

14. Jean vous demande de nettoyer votre outillage.

Listez dans l'ordre chronologique les différentes étapes de l'entretien des brosses à cheveux. (5 réponses attendues) : (0,20 x 5 = 1 pt)

1	Éliminer les cheveux après chaque utilisation à l'aide d'un peigne
2	Laver à l'eau savonneuse ou ammoniacuée
3	Rincer
4	Essuyer et sécher à l'air libre
5	Désinfecter les brosses avec un spray désinfectant et/ou les placer dans le stérilisateur après le lavage qui suit chaque utilisation

CONNAISSANCE DES MILIEUX DE TRAVAIL

/10 pts

Situation professionnelle

Jean a créé son salon de coiffure « Espace Beauté » depuis 1 an. Il est entouré d'une équipe de travail qui se compose ainsi :

- Un salarié titulaire du Brevet Professionnel
- Une apprentie CAP
- Une stagiaire Mention Complémentaire

1. Cadre juridique de l'entreprise.

Jean a choisi de gérer son activité en entreprise individuelle.

Parmi les propositions ci-dessous, cochez la définition qui correspond à la forme juridique de cette entreprise : (1 pt)

Société réunissant au minimum 2 associés et au maximum 100. Ces associés peuvent être des personnes physiques ou morales.	
Société comptant au minimum 7 associés. Elle comprend une assemblée générale des actionnaires qui nomment les administrateurs et un conseil d'administration qui désigne le dirigeant et un ou plusieurs directeurs généraux.	
Société constituée d'un seul associé. Cet associé peut être une personne physique ou morale.	
Entreprise qui appartient à une seule personne qui va se déclarer en tant que commerçant ou artisan.	X

2. Réglementation relative à la profession de coiffeur.

Jean exploite ce salon.

2.1. Citez ci-dessous en toutes lettres les diplômes qu'il doit détenir : (1,5 pt)

- Certificat d'aptitude professionnelle
- Brevet professionnel

2.2. Entourez parmi les dates des lois citées ci-dessous, celle qui réglemente les conditions d'accès à la profession : (1 pt)

17 Mars 1949	23 Mai 1946	10 Juillet 1975
--------------	-------------	-----------------

3. Locaux professionnels.

Vous avez réalisé sur Léa une technique de décoloration suivie d'une recoloration.

Pour réaliser le rinçage de ce service vous allez utiliser de l'eau, principale consommation d'un salon de coiffure.

3.1. Citez ci-dessous 2 inconvénients d'une eau dure : (1 pt)

- Entraîne la formation de taches sur la robinetterie et dépôts de tartre dans les canalisations
- Peut irriter la peau et provoquer des rougeurs et des démangeaisons
- Réduit le pouvoir moussant des shampoings et laisse les cheveux ternes
- Assèche l'épiderme

Les facteurs de salubrité, d'hygiène sont indispensables au confort des locaux professionnels.

Tout salon doit être équipé d'un système de ventilation.

3.2. Nommez ci-dessous un type de ventilation : (1 pt)

- Ventilation mécanique simple flux, double flux
- Aération naturelle
- Ventilation mécanique contrôlée

3.3. Justifiez son installation : (1 pt)

- Pour éliminer les produits toxiques dégagés qui peuvent entraîner des irritations, des gênes respiratoires ou des maladies.

4. Document de gestion interne

4.1. Suite à la réalisation du service de décoloration suivie de recoloration de Léa, vous allez renseigner la Fiche Client. Enoncez la fonction essentielle de ce document : (0,5 pt)

Assurer le suivi du client avec les éléments qui la constituent.

Permettre de noter d'éventuelles remarques en vue d'une prochaine visite.

4.2. Cochez ci-dessous les informations que doit obligatoirement comporter la fiche client : (3 réponses attendues) (1,5 pt)

Identité du client	X
N° facture	
Nom du collaborateur	X
Dates des différents services	X
N° Siret	
Revenu mensuel	
Numéro de sécurité sociale	

Léa effectue le paiement par chèque.

4.3. Énoncez les contrôles nécessaires que vous devez effectuer lors d'un règlement par chèque (3 réponses souhaitées) : (1,5 pt)

- Vérifier que la somme en chiffres et celle en lettres sont les mêmes
- Vérifier que le montant du chèque est le même que celui de la facture
- Contrôler la date et la signature du chèque
- Contrôler l'identité du client par une pièce d'identité

BIOLOGIE APPLIQUEE A LA PROFESSION

/15 pts

1. Vous avez réalisé le diagnostic d'une amie de votre responsable, Léa, ce qui vous permet de reconnaître l'état de son cuir chevelu, de sa chevelure.

Le cuir chevelu séborrhéique de Léa ne comporte pas d'irritation.

La couleur de ses demi-longueurs et pointes est délavée. Elle correspond à un blond très clair doré. Aujourd'hui, « Léa » souhaite une coloration uniforme afin de réchauffer son reflet. Elle choisit un 9,34.

1.1. Retrouvez la ou les propriétés du cheveu qui interviennent dans les techniques réalisées pour la transformation de votre modèle, en cochant par une croix la ou les cases correspondantes, comme dans l'exemple présenté dans le tableau : (0,5 x 3 = 1,5 pt)

Les propriétés du cheveu	Le shampooing	La recoloration La coloration	Les soins
Propriétés électriques			
Pouvoirs d'adsorption			X
Pouvoirs d'absorption	X	X	X
Plasticité			
Elasticité			
Résistance à la traction			

2. Léa présente un cuir chevelu séborrhéique ou une séborrhée. Elle attend de vous des réponses à ses questions :

2.1. Parmi les propositions suivantes, indiquez par une croix celle qui correspond à la définition du cuir chevelu séborrhéique ou d'une séborrhée : (0,5 pt)

Le cuir chevelu séborrhéique ou la séborrhée	Ce sont des squames épaisses, blanchâtres, sèches et adhérentes au cuir chevelu.	
	C'est un état anormalement gras du cuir chevelu qui peut entraîner une alopécie.	X
	C'est une sécheresse excessive du cuir chevelu, entraînant des démangeaisons, des squames.	

2.2. Citez les deux principales causes d'un cuir chevelu séborrhéique ou d'une séborrhée : (0,5 x 2 = 1 pt)

- Hypersécrétion des glandes sébacées provoquée par un dérèglement endocrinien
- Excès de massages et de produits alcalins

2.3. Nommez la glande mise en cause dans la séborrhée et sa localisation dans la peau : (0,5 x 2 = 1 pt)

- C'est la glande sébacée

- Elle se trouve dans la peau, c'est une glande cutanée, et plus précisément dans le derme papillaire (superficiel) de la peau.

2.4. Reportez dans le cadre ci-dessous le nom de la substance sécrétée par cette glande : (0,5 pt)

Le sébum

2.5. Retrouvez les rôles de cette substance en mettant une croix dans les colonnes correspondantes : (0,5 x 6 = 3 pts)

	Faux	Vrai
Il empêche la peau de se dessécher en maintenant l'hydratation de la couche cornée.		X
Son acidité détruit les bactéries des couches superficielles de la peau.		X
Il permet la sensibilité au froid.	X	
Il atténue la friction des opérations capillaires en gainant le cheveu.		X
Il permet de maintenir constante la température interne du corps humain.	X	
Il rend la surface de la peau imperméable.		X

3. Les repousses des cheveux de Léa font la preuve de sa couleur naturelle : châtain.

3.1. Trouvez les termes qui correspondent aux deux définitions suivantes : (0,5 x 2 = 1 pt)

- Le mélanocyte	Cellule dont la fonction est de produire des pigments.
- Les mélanines	Ce sont des molécules chimiques complexes, responsables de la couleur de la peau, des poils et des structures colorées de l'œil.

3.2. Dans le tableau suivant :

3.2.1. Nommez les deux types de pigments présents dans le cortex du cheveu : (0,75 x 2 = 1,5 pt)

3.2.2. Puis, reliez à l'aide d'une flèche les deux variétés de pigments aux caractéristiques correspondantes : (0,5 x 7 = 3,5 pts)

Nom des pigments	Caractéristiques des pigments
Les eumélanines	La couleur varie du brun clair au noir.
	Elles sont responsables des nuances à reflets roux et dorés.
	Elles sont responsables des nuances foncées et cendrées.
	Les mélanosomes ont des formes sphériques, ovales.
Les phaéomélanines	La couleur varie entre le jaune et le brun-rouge.
	Elles sont plus riches en soufre.
	Les mélanosomes ont des formes allongées, en « grains de riz ».

3.3. Numérotez de 1 à 3 par ordre chronologique les étapes de la synthèse des pigments naturels contenus dans les cheveux :

(0,5 x 3 = 1,5 pt)

Les étapes de la synthèse des pigments naturels contenus dans les cheveux	
1	Ce pigment est synthétisé dans les mélanosomes. Cette synthèse est réalisée à la suite de successions de réactions d'oxydation et de polymérisation.
3	Les mélanosomes mûrs sont injectés, isolément ou en paquets aux kératinocytes voisins engagés dans le processus de maturation cornée.
2	Le mélanosome se présente sous la forme d'une vésicule qui bourgeonne à partir de l'appareil de Golgi. Le mélanosome passe par quatre stades de maturation.

MICROBIOLOGIE ET HYGIENE APPLIQUEES A LA PROFESSION

/15 pts

1. La coloration est une technique qui peut être source de risques chimiques à plusieurs niveaux.

Retrouvez des moyens de prévention à mettre en œuvre dans le tableau ci-dessous : (0,5 x 5 = 2,5 pts)

	Moyens de prévention contre les risques chimiques
Au niveau des produits	Lors de l'achat des produits ➤ Préférer les produits sous forme de gel ou pâte aux produits sous forme de poudre pour éviter l'inhalation qui cause des allergies respiratoires. Lors de l'utilisation ➤ Bien lire et interpréter l'étiquette et le mode d'emploi du produit. ➤ Vérifier la présence de l'étiquette sur l'emballage et sa lisibilité.
Au niveau de l'aménagement et de l'équipement du salon	➤ Eliminer les déchets dangereux selon les procédures du salon de coiffure. ➤ S'assurer de la bonne ventilation du salon de coiffure ➤ Réaliser les préparations dans un endroit prévu à cet effet.
Au niveau du personnel	➤ Porter systématiquement des gants lors de la manipulation des produits ➤ Porter un tablier ou une blouse pour se protéger des projections ➤ Se laver systématiquement les mains après la manipulation des produits chimiques avec le minimum de détergent. ➤ Utiliser des crèmes hydratantes pour lutter contre la sécheresse cutanée au niveau des mains.

2. Vous devez, en début et en fin de chaque service, ainsi qu'en fin de journée, adopter des mesures d'hygiène en ce qui concerne les locaux, le matériel, le mobilier, les outils, le linge, afin de ne pas être responsable de contaminations au sein du salon.

2.1. Pour cette raison, vous préparez d'abord vos outils et instruments de coupe.

Relevez et reportez ci-dessous, les numéros correspondant aux éléments favorables et aux éléments non favorables à la vie et à la multiplication des micro-organismes : (0,5 x 9 = 4,5 pts)

N°1 : Le pH acide (pH < 6) et le pH basique (pH > 8,5)

N°2 : La présence d'eau

N°3 : L'utilisation des agents chimiques ; les désinfectants, les antiseptiques

N°4 : La température supérieure à 120°C

N°5 : L'oxygène de l'air

N°6 : La présence de rayons ultra-violets

N°7 : Les températures comprises entre + 20°C et + 40°C

N°8 : La température de - 18°C

N°9 : L'absence d'humidité

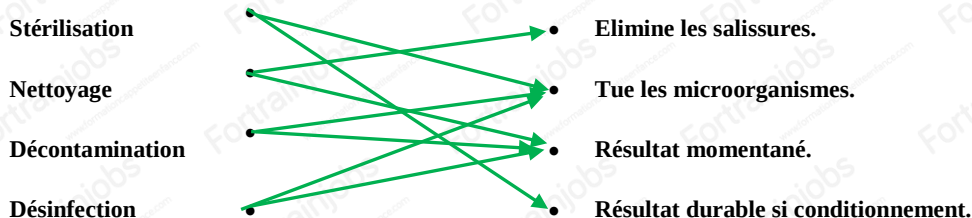
- **Eléments favorables à la multiplication :**

Numéros : 2 – 5 – 7

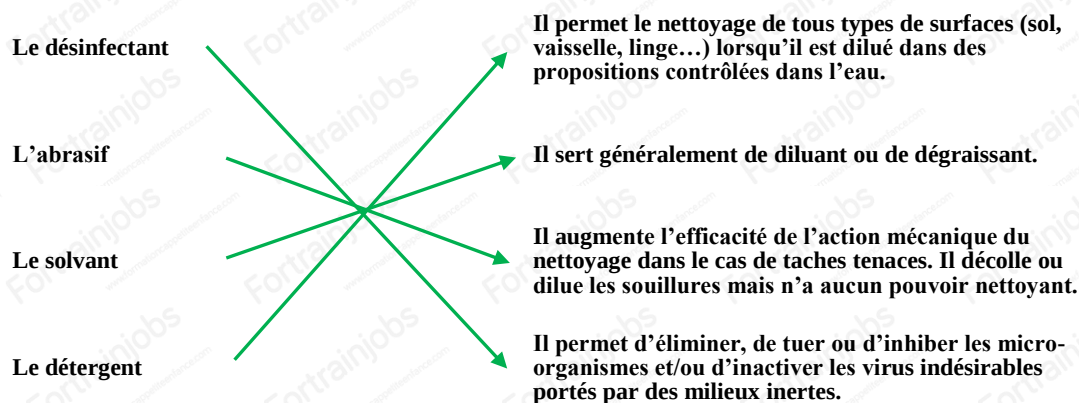
- **Eléments non favorables à la multiplication :**

Numéros : 1 – 3 – 4 – 6 – 8 – 9

2.2. Reliez les opérations d'hygiène du matériel et du linge pratiquées au salon au résultat obtenu : (0,5 x 8 = 4 pts)



2.3. Reliez par une flèche les produits de nettoyage à leur mode d'action : (1 x 4 = 4 pts)



ENSEIGNEMENT ARTISTIQUE / ARTS APPLIQUES A LA PROFESSION

/15 pts

1^{ère} partie : Recherche colorée. (5 pts)

Critères d'évaluation & Barème :

Choix pertinent de la recherche colorée (2 pts)

Principe de répartition des couleurs sur frange (3 pts)

2^{ème} partie : Réalisation définitive. (10 pts)

Critères d'évaluation & Barème :

Restitution des volumes conforme à la base et à la recherche (3 pts)

Restitution des couleurs conforme à la base et à la recherche (3 pts)

Qualité de la représentation graphique et colorée (4 pts)