Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour consulter tous nos sujets d'annales et corrigés du CAP Coiffure, veuillez visiter :
cours-cap-coiffure.fr/annales-sujets-et-corriges

CAP Coiffure
Session 2011

EP3 : Communication
Sujet

Durée : 0h15
Coefficient : 2

SUJET

DOCUMENT JURY :

Le jury propose au candidat une situation dans la liste ci-après (liste non exhaustive).

Un des membres du jury devra tenir le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet choisi.

Rappel des exigences de l'épreuve :

Cette épreuve orale, d'une durée maximale de 15 minutes vérifie l'aptitude du candidat à communiquer avec les clients.

Le candidat devra :

- accueillir le membre du jury qui sera le (la) client(e),
- s'enquérir de ses attentes,
- répondre à une demande de précision, d'avis, à une objection,
- reformuler les attentes du (de la) client(e).

ACCUEIL	
1	Le (la) client(e) se présente dans le salon. Il (elle) n'a pas pris rendez-vous et souhaite absolument être coiffé(e) aujourd'hui.

COIFFAGE	
1	Le (la) client(e) part en vacances dans un pays chaud. Il (elle) souhaite des conseils sur la façon de se coiffer.
2	Le (la) client(e) a une soirée très habillée. Il (elle) souhaite une coiffure adaptée.
3	Le (la) client(e) n'a pas de temps pour se coiffer. Il (elle recherche une coiffure pratique.
4	Le (la) client(e) aux cheveux « plats » souhaite du volume et ne pas passer de temps à se coiffer.
5	Le (la) client(e) n'ayant jamais eu les cheveux bouclés, demande conseil.
6	Le (la) client(e) présente une coiffure (sur un magazine). Il (elle) demande conseil sur la faisabilité de cette coiffure.
7	Le (la) client(e) vous dit qu'il (elle) a adoré la coiffure de son ami(e) qui est venu(e) la semaine dernière.
8	Le (la) client(e) souhaiterait une coiffure attachée.
9	Le (la) client(e) est venu(e) se faire coiffer la semaine dernière, il (elle) a du mal à se recoiffer. Il (elle) demande conseil.
10	Le (la) client(e) souhaiterait ; sans changer de coupe, changer de coiffage.

COLORATION / DECOLORATION	
1	Le (la) client(e) présente quelques premiers cheveux blancs et souhaite les couvrir par une coloration.
2	Le (la) client(e) veut changer la couleur de ses cheveux et attend un conseil.
3	Le (la) client(e) a réalisé une couleur lui (elle) même, et n'aime pas le résultat.
4	Le (la) client(e) doit assister à une soirée costumée, il (elle) souhaite donner une touche de fantaisie à la couleur de ses cheveux.
5	Le (la) client(e) souhaite éclaircir un peu sa nuance.
6	Le (la) client(e) est allergique à beaucoup de choses et souhaite débuter dans le domaine de la coloration.
7	Le mari de la cliente a des cheveux blancs qui jaunissent, elle souhaite un conseil.
8	Le (la) client(e) souhaite une touche originale en plus, dans sa couleur.
9	Le (la) client(e) prend rendez-vous pour faire des mèches.
10	Le (la) client(e) souhaite réaliser pour la première fois un service mèches. Il (elle) demande conseil.

	MISE EN FORME DURABLE OU TEMPORAIRE
1	Le (la) client(e) manque de volume en base et souhaite en obtenir.
2	Le (la) client(e) souhaite obtenir des boucles sur la longueur de ses cheveux.
3	Le (la) client(e) a un épi au niveau du vertex, il (elle) souhaite trouver une solution pour se coiffer plus facilement.
4	Le (la) client(e) a des cheveux frisés, il (elle) n'arrive pas à se coiffer.
5	Le brushing du (de la) client(e) ne tient pas, il (elle) souhaite trouver une solution.

	COUPE
1	Le (la) client(e) s'est fait couper les cheveux par une cousine qui n'a pas exercé depuis de nombreuses années. La coupe est ratée. Il (elle) souhaite qu'on lui refasse une coupe.
2	La cliente n'a pas réussi à se faire entendre par son coiffeur. Elle veut un carré plongeant.
3	Le (la) client(e) a les cheveux très longs. Il (elle) ne les supporte plus, il (elle) décide de les couper courts.
4	Le (la) client(e) a les cheveux très fins, il (elle) voudrait une coupe pour optimiser son volume.
5	Le (la) client(e) porte les cheveux mi-longs depuis très longtemps. Il (elle) décide de changer radicalement de style.
6	Le (la) client(e) a les cheveux très épais, il (elle) voudrait alléger son volume de cheveux.

	SHAMPOOING / SOIN
1	Le (la) client(e) entre dans le salon pour demander des conseils sur le type de produit qu'il (elle) peut utiliser lors d'un séjour au soleil.
2	Le (la) client(e) a des problèmes de pellicules, il (elle) des conseils afin d'y remédier.
3	Le (la) client(e) n'arrive pas à démêler ses cheveux, il (elle) les trouve secs et cassants.
4	Le (la) client(e) a des cheveux fins et mous, il (elle) a des difficultés pour se coiffer.
5	Le (la) client(e) trouve que ses cheveux manquent de brillance.
6	Le (la) client(e) trouve que ses cheveux sont gras, il (elle) les lave fréquemment. Il (elle) souhaite un conseil pour espacer ses shampooings.
7	Le (la) client(e) n'est pas satisfait(e) du soin qu'il (elle) utilise.
8	Le (la) client(e) revient d'un séjour au soleil, il (elle) trouve ses cheveux sensibilisés.
9	Le (la) client(e) a une chute de cheveux. Il (elle) demande conseil.
10	Le (la) client(e) a beaucoup de difficultés pour entretenir les cheveux longs de sa petite fille.
11	Le (la) client(e) a des cheveux colorés et va régulièrement à la piscine, il (elle) souhaite des conseils pour ne pas altérer son reflet et il (elle) souhaite qu'il dure le plus longtemps possible.

	VIE QUOTIDIENNE
1	Le (la) client(e) a un rendez-vous pour un entretien d'embauche, il (elle) souhaite avoir une coiffure pas trop apprêtée, mais en parfaite correspondance avec sa vie professionnelle.
2	Le (la) client(e) est invité(e) au dernier moment à un cocktail, il (elle) ne pourra repasser chez lui (elle) et ira directement de son travail à la soirée. Il (elle) souhaite que sa coiffure le (la) mette particulièrement en valeur.
3	Le (la) client(e) n'a pas le moral et souhaite changer de tête en ayant une couleur plus gaie.
4	Le (la) client(e) doit se marier dans 6 mois, il (elle) est à la recherche de sa coiffure pour ce jour exceptionnel. Il (elle) a du temps. Il (elle) souhaite savoir si on saura lui trouver la coiffure de ses rêves.
5	Le (la) client(e) est en recherche d'emploi, il (elle) veut changer de coiffure, il (elle) est prêt(e) à consacrer son après-midi.
6	Le (la) client(e) est en recherche d'emploi, il (elle) voudrait une coiffure plus moderne mais dispose de peu de temps.
7	Le (la) client(e) aime particulièrement la coiffure d'une personnalité : il (elle) voudrait savoir si on peut lui faire la même coiffure.
8	Le (la) client(e) afin de plaire à ses jeunes enfants voudrait changer de coiffure sans pour cela trop couper les cheveux.
9	Le (la) client(e) très nostalgique voudrait retrouver la couleur de son enfance.

Copyright © 2026 FormaV. Tous droits réservés.

Ce document a été élaboré par FormaV© avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV©, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV© se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.