Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour consulter tous nos sujets d'annales et corrigés du CAP Coiffure, veuillez visiter :
cours-cap-coiffure.fr/annales-sujets-et-corriges

CAP Coiffure

Épreuve EP1 : Techniques de coiffure, partie 3

Session 2026 • Code sujet : **26-CAP-MC-EP1-P3** • Durée : **1 h 30** • Coefficient : **3**

Sommaire

Cliquez sur une partie pour y accéder directement

1. **Diagnostic et choix d'une prestation d'hygiène capillaire** (3 questions) — **Page 3**
2. **Mise en œuvre du shampooing et du soin** (4 questions) — **Page 5**
3. **Nettoyage et désinfection du poste de travail** (4 questions) — **Page 7**
4. **Prévention des risques et transmission d'une information** (3 questions) — **Page 9**
5. **Ce qu'il faut retenir & Questions fréquentes (FAQ)** (Synthèse & Q&A Examen) — **Page 11**

Sujet officiel (PDF) : https://cours-cap-coiffure.fr/assets/annales/cap-coiffure/Hygiène en milieu professionnel/2026/CAP Coiffure - Hygiène en milieu professionnel - Session 2026 - 1-Sujet.pdf

1. Diagnostic et choix d'une prestation d'hygiène capillaire

Au salon Atelier des Tilleuls, vous préparez un shampooing et un soin pour Mme Lenoir à partir de sa fiche cliente et des caractéristiques des produits disponibles. Le diagnostic porte sur les informations utiles, les réactions antérieures aux produits et le choix du shampooing adapté.

Diagnostic

Question 1.1. Relevez trois informations de la fiche DT 1 utiles pour préparer la prestation de Mme Lenoir.

Information de la fiche	Utilité pour préparer la prestation
Cheveux mi-longs et fins	Adapter les gestes et la quantité de produit.
Longueurs sensibilisées par des colorations antérieures	Choisir des produits adaptés aux cheveux sensibilisés.
Cuir chevelu parfois sensible	Être attentive au confort et éviter les gestes irritants.

Ces trois informations orientent le choix du shampooing et du soin, ainsi que leur application. Mme Lenoir souhaite aussi être informée avant toute application de produit : il faut donc lui expliquer la prestation et obtenir son accord avant d'appliquer le soin.

> ✓ **RÉPONSE À RETENIR**
>
> Cheveux mi-longs et fins, longueurs sensibilisées par des colorations antérieures, cuir chevelu parfois sensible.

Réactions antérieures aux produits

Question 1.2. Indiquez quelle question vous devez poser à Mme Lenoir au sujet d'éventuelles réactions antérieures aux produits capillaires. Précisez l'intérêt de cette question avant l'application du soin.

Demandez-lui : *« Avez-vous déjà ressenti une réaction ou un inconfort après l'utilisation d'un produit capillaire ? »* Mme Lenoir ne signale pas d'allergie connue, mais cette question permet de préciser ses réactions antérieures éventuelles. Sa réponse aide à prendre les précautions adaptées avant le soin. Informez-la avant l'application, restez attentive à ses sensations et interrompez le soin si elle signale un inconfort.

> ✓ **RÉPONSE À RETENIR**
>
> Demander si elle a déjà réagi à un produit capillaire afin d'adapter les précautions et de surveiller tout inconfort pendant le soin.

Choix du shampooing

Question 1.3. Choisissez, parmi les deux shampooings décrits dans le DT 1, celui qui convient le mieux aux informations recueillies. Justifiez votre choix par une caractéristique du cheveu ou du cuir chevelu de la cliente.

Choisissez le shampooing A : sa formule douce est destinée aux cheveux sensibilisés et aux cuirs chevelus sensibles. Elle convient aux longueurs de Mme Lenoir, sensibilisées par des colorations antérieures, et à son cuir chevelu parfois sensible. Le shampooing B est destiné aux cheveux à tendance grasse, caractéristique qui n'est pas signalée pour cette cliente. Le shampooing A est donc le choix adapté aux informations recueillies.

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> Shampooing A : adapté aux longueurs sensibilisées par les colorations et au cuir chevelu parfois sensible de Mme Lenoir.

2. Mise en œuvre du shampooing et du soin

Vous réalisez le shampooing et le soin de Mme Lenoir en tenant compte de sa fiche cliente et des règles professionnelles du salon. Les questions évaluent l'ordre de préparation, le confort de la cliente, le contrôle du rinçage et l'hygiène des mains.

Préparation et installation

Question 2.1. Présentez dans l'ordre quatre actions à réaliser avant de commencer le shampooing, depuis l'accueil de la cliente jusqu'à son installation au bac. Indiquez une action par étape.

Respecter l'ordre demandé, de l'accueil à l'installation au bac. Avant tout produit, tenir compte de la demande de Mme Lenoir, qui souhaite être informée, et de son cuir chevelu parfois sensible.

1. Accueillir Mme Lenoir et confirmer la prestation souhaitée.
2. Présenter les produits et expliquer les étapes prévues.
3. Installer la protection nécessaire pour préserver ses vêtements.
4. L'accompagner au bac et l'installer confortablement, en vérifiant le soutien de sa nuque.

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> Accueillir et confirmer la demande ; expliquer la prestation ; protéger les vêtements ; installer confortablement Mme Lenoir au bac.

Confort et prévention de l'irritation

Question 2.2. Indiquez deux précautions à prendre pendant le shampooing pour assurer le confort de Mme Lenoir et éviter une irritation du cuir chevelu.

Le cuir chevelu de Mme Lenoir étant parfois sensible, adapter les gestes et rester attentive à son confort pendant le shampooing.

- Utiliser une eau à température confortable et masser doucement, sans griffer ni frotter vigoureusement.
- Demander si elle ressent une gêne et interrompre ou adapter le geste si elle signale un inconfort.

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> Employer une eau confortable, masser sans agresser le cuir chevelu et vérifier l'absence d'inconfort.

Rinçage du soin

Question 2.3. Le DT 1 précise que le soin doit être rincé après son temps de pose. Indiquez comment vous vérifiez que le rinçage est suffisant avant de poursuivre la prestation.

Après les trois minutes de pose indiquées pour le soin C, rincer soigneusement toutes les longueurs et les pointes. Contrôler que l'eau de rinçage ne présente plus de résidu de produit et que les cheveux ne gardent pas de sensation de dépôt. Si le soin est encore perceptible, poursuivre le rinçage avant de continuer la prestation.

✓ RÉPONSE À RETENIR

Le rinçage est suffisant lorsqu'il ne reste ni résidu de soin ni dépôt perceptible sur les longueurs et les pointes.

Hygiène des mains

Question 2.4. Après la prestation, indiquez une action d'hygiène des mains à réaliser et le moment auquel elle doit être effectuée.

Le DT 2 prévoit de se laver ou de se désinfecter les mains aux moments adaptés à l'activité et chaque fois qu'elles sont souillées. Après la prestation, effectuer cette hygiène avant de passer à une autre activité ou de manipuler du matériel propre. Si les mains sont visiblement souillées, les laver.

✓ RÉPONSE À RETENIR

Après la prestation, se laver ou se désinfecter les mains avant une autre activité ; les laver si elles sont souillées.

3. Nettoyage et désinfection du poste de travail

Après le départ de la cliente, vous devez remettre en état le fauteuil et le plan de travail en suivant les consignes du DT 2. L'épreuve porte sur le dosage de la solution désinfectante, l'ordre des opérations, le temps de contact et les précautions d'emploi.

Dosage de la solution

Question 3.1. Pour préparer 2,4 L de solution prête à l'emploi au dosage indiqué dans le DT 2, calculez le volume de produit concentré nécessaire. Présentez votre calcul et donnez le résultat en millilitres.

Le DT 2 prévoit 20 mL de concentré par litre de solution prête à l'emploi. Pour 2,4 L : 20 × 2,4 = 48 mL. Mesurer 48 mL de concentré en portant des gants et préparer la solution dans un récipient identifié, sans la mélanger à un autre produit.

> ✓ RÉPONSE À RETENIR
>
> Volume de concentré nécessaire : **48 mL**.

Préparation de la solution

Question 3.2. Après avoir mesuré le volume de concentré, indiquez comment compléter la préparation pour obtenir le volume final demandé.

1. Mesurer 48 mL de concentré en portant des gants.
2. Le verser dans un récipient identifié, puis ajouter de l'eau jusqu'à obtenir un volume final de 2,4 L.

Le volume demandé correspond à la solution préparée au total, et non au volume d'eau à ajouter.

> ✓ RÉPONSE À RETENIR
>
> Compléter avec de l'eau jusqu'à un volume total de **2,4 L**.

Remise en état des surfaces

Question 3.3. Décrivez, dans l'ordre, les deux opérations à effectuer sur le fauteuil et le plan de travail avant leur remise à disposition.

Sur le fauteuil et le plan de travail, respecter cet ordre :

1. Retirer les cheveux et les salissures visibles, puis nettoyer les surfaces avec le produit prévu.
2. Appliquer la solution désinfectante sur les surfaces nettoyées.

Maintenir les surfaces humides pendant le temps de contact. Ensuite, laisser sécher ou essuyer uniquement selon les indications d'emploi du produit.

✓ RÉPONSE À RETENIR

Retirer les salissures et nettoyer, puis désinfecter les surfaces avant leur remise à disposition.

Temps de contact

Question 3.4. Indiquez le temps de contact à respecter et précisez ce que vous devez faire pendant ce temps.

Le temps de contact indiqué dans le DT 2 est de **5 minutes**. Pendant ce délai, maintenir les surfaces traitées humides. À la fin, laisser sécher ou essuyer uniquement selon les indications d'emploi du produit.

✓ RÉPONSE À RETENIR

Respecter **5 minutes** de contact et maintenir les surfaces humides pendant toute cette durée.

4. Prévention des risques et transmission d'une information

En fin de prestation, vous constatez une petite coupure superficielle sur votre doigt et Mme Lenoir signale un picotement accompagné d'une rougeur du cuir chevelu pendant l'application du soin. Vous devez sécuriser la situation, réagir de façon adaptée et consigner les faits, les actions et le résultat sans établir de diagnostic médical.

Conduite à tenir après une coupure

Question 4.1. Indiquez les mesures immédiates à prendre après la coupure, avant de reprendre une activité au salon. Précisez comment protéger la plaie et éviter de contaminer le matériel ou la cliente.

Interrompez votre activité, retirez les gants souillés et lavez-vous les mains. Nettoyez la coupure, puis recouvrez-la d'un pansement propre, imperméable et bien fixé. Avant de reprendre, mettez des gants propres et lavez-vous les mains. Si du sang a touché du matériel ou une surface, nettoyez et désinfectez les éléments concernés avant leur réutilisation.

> ✓ **RÉPONSE À RETENIR**
>
> Nettoyer et couvrir la coupure, se laver les mains, puis reprendre avec une protection propre sans contaminer cliente ni matériel.

Réaction à un inconfort pendant le soin

Question 4.2. Indiquez la conduite à tenir concernant le soin après le signalement des picotements et l'apparition de la rougeur. Formulez une réponse adaptée à la cliente.

Arrêtez immédiatement l'application du soin et rincez soigneusement le cuir chevelu. N'appliquez pas de nouveau produit. Demandez à Mme Lenoir si les picotements persistent et restez attentive à l'évolution de la rougeur, sans poser de diagnostic.

Vous pouvez lui dire : « J'arrête le soin et je rince votre cuir chevelu. Dites-moi si les picotements continuent ; si la gêne persiste ou s'aggrave, demandez conseil à un professionnel de santé. »

> ✓ **RÉPONSE À RETENIR**
>
> Interrompre le soin, rincer soigneusement et ne pas réappliquer le produit ; surveiller l'évolution et conseiller un avis de santé si nécessaire.

Transmission professionnelle

Question 4.3. Complétez dans le DR 1 la transmission professionnelle relative à l'incident. Distinguez les faits observés ou rapportés, les actions réalisées et le résultat constaté, sans poser de diagnostic médical.

Dans le DR 1, consignez séparément les faits, les gestes effectués et la suite. N'indiquez pas que la rougeur ou les picotements ont disparu : leur évolution après rinçage n'est pas précisée.

Rubrique	Éléments à transmettre
D : Données	Mme Lenoir signale des picotements pendant l'application du soin ; rougeur observée au cuir chevelu. Coupure superficielle au doigt de la professionnelle.
A : Actions	Soin interrompu et cuir chevelu rincé soigneusement ; coupure nettoyée et couverte. Hygiène des mains et traitement des éléments éventuellement contaminés.
R : Résultat et suite	Vérifier et consigner l'évolution après rinçage ; conseiller un avis de santé si les signes persistent ou s'aggravent.

DR 1 complété : transmission de l'incident

Rubrique	Éléments à transmettre
D : Données, faits observés ou rapportés	Picotements signalés ; rougeur observée ; coupure au doigt.
A : Actions réalisées	Soin arrêté, cuir chevelu rincé ; coupure couverte.
R : Résultat constaté et suite donnée	Évolution à vérifier ; avis de santé si signes persistants.

✓ RÉPONSE À RETENIR

D : picotements signalés, rougeur observée et coupure superficielle. A : soin arrêté, rinçage effectué, coupure protégée. R : évolution à vérifier et à consigner, sans diagnostic.

Ce qu'il faut retenir de ce sujet (Session 2026)

Bilan de l'épreuve : Cette épreuve EP1 du CAP Métiers de la coiffure, session 2026, porte le code 26-CAP-MC-EP1-P3. D'une durée de 1 h 30 et de coefficient 3, elle mobilise les compétences du pôle 1 autour d'un shampooing et d'un soin pour Mme Lenoir. Elle évalue le diagnostic capillaire, les techniques d'hygiène, la désinfection du poste, la prévention des risques et la transmission professionnelle.

Notions-clés, formules & règles à maîtriser

- Choisir un shampooing selon les caractéristiques observées : longueurs sensibilisées et cuir chevelu sensible orientent vers la formule douce adaptée.
- Le soin C s'applique sur les longueurs et pointes, pose 3 minutes, puis se rince soigneusement.
- Dosage du désinfectant : 20 mL de concentré par litre de solution prête à l'emploi, puis compléter à l'eau jusqu'au volume final.
- Ordre de remise en état : retirer les salissures visibles, nettoyer les surfaces, puis désinfecter en les maintenant humides 5 minutes.

Points de vigilance & attentes du jury

- Sélectionner trois données précises de la fiche cliente et justifier le shampooing par une caractéristique constatée.
- Pendant le shampooing, tenir compte du confort et de la sensibilité du cuir chevelu, puis vérifier le rinçage du soin.
- Présenter le calcul de dosage avec des unités cohérentes et compléter jusqu'au volume final indiqué.
- Pour la transmission D-A-R, séparer faits, actions et résultat, sans formuler de diagnostic médical.

Questions fréquentes sur cette épreuve (Q&A Examen)

Q : Comment calculer la quantité de concentré pour 2,4 L de solution ?

Multipliez le dosage de 20 mL par litre par le volume demandé en litres : 20 × 2,4 = 48 mL de concentré. Mesurez ce volume, puis ajoutez de l'eau jusqu'à obtenir 2,4 L de solution.

Q : Que faire si la cliente signale des picotements et qu'une rougeur apparaît pendant le soin ?

Interrompez immédiatement l'application du soin, rincez soigneusement selon les indications du produit et vérifiez le confort de la cliente. Accueillez son signalement avec calme et consignez les faits et les actions sans poser de diagnostic.

Q : Comment répartir son temps sur cette épreuve de 1 h 30 ?

Le sujet ne fixe pas de temps par partie. Répartissez les 90 minutes selon le barème, en traitant chaque question, en réservant du temps au calcul de dosage et à la transmission DR 1, puis en relisant vos réponses.

Q : Quels éléments doivent apparaître dans la transmission professionnelle DR 1 ?

La rubrique D rapporte les faits observés ou signalés, la rubrique A décrit les actions réellement effectuées, et la rubrique R indique le résultat constaté et la suite donnée. Restez factuel et n'établissez aucun diagnostic médical.

Sujet officiel associé (PDF) : https://cours-cap-coiffure.fr/assets/annales/cap-coiffure/Hygiène en milieu professionnel/2026/CAP Coiffure - Hygiène en milieu professionnel - Session 2026 - 1-Sujet.pdf

Ressources CAP Coiffure : Toutes les annales & corrigés • Fiches de révision complètes • Simulateur de notes d'examen

Copyright © 2027 FormaV®. Tous droits réservés.

FormaV® est une marque déposée auprès de l'INPI sous le numéro 5227897.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.