Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour consulter tous nos sujets d'annales et corrigés du CAP Coiffure, veuillez visiter :
cours-cap-coiffure.fr/annales-sujets-et-corriges

CERTIFICAT D'APTITUDE PROFESSIONNELLE

MÉTIERS DE LA COIFFURE

SESSION 2026

ÉPREUVE EP1 : TECHNIQUES DE COIFFURE, PARTIE 3 : MOBILISATION DES SAVOIRS ASSOCIÉS DES COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES DU PÔLE 1

Coefficient : 3 Durée : 1 h 30

Aucun document ou matériel autorisé en dehors de ceux fournis avec le sujet.

Composition de l'épreuve	Support
PARTIE 1 : Diagnostic et choix d'une prestation d'hygiène capillaire (4 points)	Dossier Questionnement
PARTIE 2 : Mise en œuvre du shampooing et du soin (5 points)	Dossier Questionnement
PARTIE 3 : Nettoyage et désinfection du poste de travail (6 points)	Dossier Questionnement
PARTIE 4 : Prévention des risques et transmission d'une information (5 points)	Dossier Questionnement
DOSSIER TECHNIQUE ET RESSOURCES (DT 1, DT 2)	Fourni avec le sujet
DOCUMENTS RÉPONSES (DR 1) : À RENDRE AVEC LA COPIE	Fin de sujet

L'usage de calculatrice avec mode examen actif est autorisé. L'usage de calculatrice sans mémoire, « type collège », est autorisé.

Ce sujet comporte 6 pages numérotées de 1/6 à 6/6.
Dès que le sujet vous est remis, assurez-vous qu'il est complet.

LES DOCUMENTS RÉPONSES SITUÉS EN FIN DE DOSSIER SONT À COMPLÉTER ET À RENDRE OBLIGATOIREMENT AVEC LA COPIE.

DOSSIER SUJET

MISE EN SITUATION PROFESSIONNELLE ET CONSIGNES GÉNÉRALES : SALON ATELIER DES TILLEULS, ANGERS

Vous travaillez au salon Atelier des Tilleuls, situé à Angers. Vous accueillez Mme Lenoir pour un shampooing suivi d'un soin capillaire. À la suite de la prestation, vous devez remettre le poste en état en appliquant les consignes d'hygiène et de sécurité du salon.

Les documents techniques DT 1 et DT 2 sont à consulter pour répondre aux questions. Répondez directement dans les espaces prévus sur le sujet et dans le document réponse DR 1. Toutes les réponses doivent être rédigées de manière claire et professionnelle. Le sujet est noté sur 20 points.

PARTIE 1 : Diagnostic et choix d'une prestation d'hygiène capillaire (4 points)

Compétence C1.1 : Élaborer un diagnostic

À partir de la fiche cliente DT 1 et des caractéristiques des produits présentées dans ce document, analysez les informations utiles avant la prestation.

1.1 (1,5 point) Relevez trois informations de la fiche DT 1 utiles pour préparer la prestation de Mme Lenoir.

1.2 (1 point) Indiquez quelle question vous devez poser à Mme Lenoir au sujet d'éventuelles réactions antérieures aux produits capillaires. Précisez l'intérêt de cette question avant l'application du soin.

1.3 (1,5 point) Choisissez, parmi les deux shampooings décrits dans le DT 1, celui qui convient le mieux aux informations recueillies. Justifiez votre choix par une caractéristique du cheveu ou du cuir chevelu de la cliente.

PARTIE 2 : Mise en œuvre du shampooing et du soin (5 points)

Compétence C1.2 : Mettre en œuvre une technique d'hygiène et de soin capillaire

Vous réalisez le shampooing et le soin en tenant compte des consignes de la fiche cliente DT 1 et des règles professionnelles rappelées dans le DT 2.

2.1 (2 points) Présentez dans l'ordre quatre actions à réaliser avant de commencer le shampooing, depuis l'accueil de la cliente jusqu'à l'installation au bac. Indiquez une action par étape.

2.2 (1 point) Indiquez deux précautions à prendre pendant le shampooing pour assurer le confort de Mme Lenoir et éviter une irritation du cuir chevelu.

2.3 (1 point) Le DT 1 précise que le soin doit être rincé après son temps de pose. Indiquez comment vous vérifiez que le rinçage est suffisant avant de poursuivre la prestation.

2.4 (1 point) Après la prestation, indiquez une action d'hygiène des mains à réaliser et le moment auquel elle doit être effectuée.

PARTIE 3 : Nettoyage et désinfection du poste de travail (6 points)

Hygiène, sécurité et exploitation des consignes d'un produit

Après le départ de la cliente, vous devez remettre en état le poste. Appliquez exclusivement les consignes de préparation et d'emploi de la solution indiquées dans le DT 2.

3.1 (2 points) Pour préparer 2,4 L de solution prête à l'emploi au dosage indiqué dans le DT 2, calculez le volume de produit concentré nécessaire. Présentez votre calcul et donnez le résultat en millilitres.

3.2 (1 point) Après avoir mesuré le volume de concentré, indiquez comment compléter la préparation pour obtenir le volume final demandé.

3.3 (2 points) Décrivez, dans l'ordre, les deux opérations à effectuer sur le fauteuil et le plan de travail avant leur remise à disposition.

3.4 (1 point) Indiquez le temps de contact à respecter et précisez ce que vous devez faire pendant ce temps.

PARTIE 4 : Prévention des risques et transmission d'une information (5 points)

Sécurité, conduite à tenir et communication professionnelle

En fin de prestation, vous constatez une petite coupure superficielle sur votre doigt. Vous avez également observé une rougeur du cuir chevelu signalée par Mme Lenoir comme une sensation de picotement apparue pendant l'application du soin.

4.1 (2 points) Indiquez les mesures immédiates à prendre après la coupure, avant de reprendre une activité au salon. Précisez comment protéger la plaie et éviter de contaminer le matériel ou la cliente.

4.2 (1 point) Indiquez la conduite à tenir concernant le soin après le signalement des picotements et l'apparition de la rougeur. Formulez une réponse adaptée à la cliente.

4.3 (2 points) Complétez dans le DR 1 la transmission professionnelle relative à l'incident. Distinguez les faits observés ou rapportés, les actions réalisées et le résultat constaté, sans poser de diagnostic médical.

DOSSIER TECHNIQUE ET RESSOURCES

Documents ressources nécessaires à la résolution du sujet

DT 1 : FICHE DE SITUATION CLIENTE ET PRODUITS CAPILLAIRES

Cliente : Mme Lenoir, adulte, reçue pour un shampooing suivi d'un soin capillaire.

Informations recueillies à l'accueil : cheveux mi-longs, fins, sensibilisés sur les longueurs par des colorations antérieures. Mme Lenoir indique que son cuir chevelu est parfois sensible. Lors de l'observation avant la prestation, le cuir chevelu ne présente pas de plaie visible ni de rougeur. La cliente ne signale pas d'allergie connue aux produits capillaires. Elle demande un soin nourrissant et précise qu'elle souhaite être informée avant toute application de produit.

Produits disponibles : Shampooing A, formule douce destinée aux cheveux sensibilisés et aux cuirs chevelus sensibles. Shampooing B, formule purifiante destinée aux cheveux à tendance grasse. Soin C, soin nourrissant à appliquer sur les longueurs et pointes, à laisser poser 3 minutes puis à rincer soigneusement. Respecter les indications du fabricant et interrompre l'application en cas d'inconfort signalé.

Cette fiche décrit la situation de la cliente pour l'épreuve. Elle ne remplace ni le diagnostic médical ni les indications figurant sur l'emballage des produits.

Repères pour le choix du shampooing

Produit	Destination indiquée	Caractéristique de la cliente concernée
Shampooing A	Cheveux sensibilisés et cuir chevelu sensible	Longueurs sensibilisées et cuir chevelu parfois sensible
Shampooing B	Cheveux à tendance grasse	Aucune tendance grasse signalée

Données fournies pour la situation professionnelle

DT 2 : CONSIGNES D'HYGIÈNE DU SALON ET FICHE D'EMPLOI DU DÉSINFECTANT DE SURFACE

Consignes de travail du salon : se laver ou se désinfecter les mains aux moments adaptés à l'activité et chaque fois qu'elles sont souillées. Nettoyer les surfaces avant leur désinfection. Respecter les indications d'emploi du produit, notamment le dosage, le temps de contact et les précautions de manipulation.

Fiche d'emploi du produit concentré pour surfaces : dosage de préparation : 20 mL de concentré par litre de solution prête à l'emploi. Pour préparer une quantité donnée, mesurer le concentré puis compléter avec de l'eau jusqu'au volume final souhaité. Temps de contact : 5 minutes. Porter des gants lors de la préparation et de l'application. Ne pas mélanger avec d'autres produits. Préparer la solution dans un récipient identifié. Éliminer la solution restante selon les consignes du salon et du fabricant.

Remise en état du poste : retirer les cheveux et les salissures visibles. Nettoyer le fauteuil et le plan de travail avec le produit de nettoyage prévu, puis appliquer la solution désinfectante.

Maintenir les surfaces humides pendant le temps de contact indiqué. Laisser sécher ou essuyer uniquement selon les indications d'emploi du produit. Remettre le matériel propre à sa place.

Les consignes ci-dessus sont les données techniques à appliquer pour les questions de cette épreuve. Elles ne constituent pas une liste exhaustive des règles applicables à toute situation professionnelle.

Données de préparation et d'emploi

Paramètre	Consigne
Dosage	20 mL de concentré par litre de solution prête à l'emploi
Temps de contact	5 minutes
Protection	Porter des gants pour la préparation et l'application
Ordre des opérations	Retirer les salissures, nettoyer, puis désinfecter

Extrait de la fiche d'emploi fournie avec le sujet

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

DR 1 : Tableau de transmission de l'incident — **À RENDRE AVEC LA COPIE**

Complétez les trois rubriques à partir de la situation décrite dans la partie 4.3. Consignez des faits précis et des actions réalisées. N'établissez pas de diagnostic médical.

Transmission professionnelle

Rubrique	Éléments à transmettre
D : Données, faits observés ou rapportés	.....
A : Actions réalisées	.....
R : Résultat constaté et suite donnée	.....

À compléter par le candidat

Cadre réservé aux justifications, calculs complémentaires ou schémas du candidat :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Copyright © 2027 FormaV®. Tous droits réservés.

FormaV® est une marque déposée auprès de l'INPI sous le numéro 5227897.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.