Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour consulter tous nos sujets d'annales et corrigés du CAP Coiffure, veuillez visiter :
cours-cap-coiffure.fr/annales-sujets-et-corriges

CAP COIFFURE • CORRIGÉ DÉTAILLÉ

CAP Coiffure

Épreuve EG4 : langue vivante étrangère, anglais, épreuve écrite

Session 2026 • Code sujet : **26-CAP-MC-EG4-ANG** • Durée : **1 heure** • Coefficient : **1**

Sommaire

Cliquez sur une partie pour y accéder directement

1. Compréhension de documents professionnels en anglais (7 questions) **Page 3**

2. Expression écrite en anglais dans une situation professionnelle (2 questions) **Page 7**

3. Ce qu'il faut retenir & Questions fréquentes (FAQ) (Synthèse & Q&A Examen) **Page 10**

Sujet officiel (PDF) : https://cours-cap-coiffure.fr/assets/annales/cap-coiffure/Langue vivante (Anglais)/2026/CAP Coiffure - Langue vivante (Anglais) - Session 2026 - 1-Sujet.pdf

1. Compréhension de documents professionnels en anglais

Le DT 1 décrit les pratiques de consultation d'un salon et le choix d'une coupe adaptée aux cheveux d'une cliente. Le DT 2 présente des actions visant à réduire les déchets d'un salon, leurs résultats et certaines limites.

Compréhension du DT 1

Question 1.1. En français, indiquez deux questions que Maya pose à ses clients au début de la consultation, selon le DT 1.

Maya demande notamment ce que ses clients aiment dans leurs cheveux et s'ils ont déjà eu des traitements chimiques. Elle leur demande aussi combien de temps ils consacrent chaque jour au coiffage. Ces questions lui permettent de tenir compte de leurs goûts, de l'historique de leurs cheveux et de leurs habitudes. Dans le texte, *whether* signifie « si » dans une question indirecte, et *chemical treatments* désigne les traitements chimiques.

Réponse 1.1 sur le document réponse



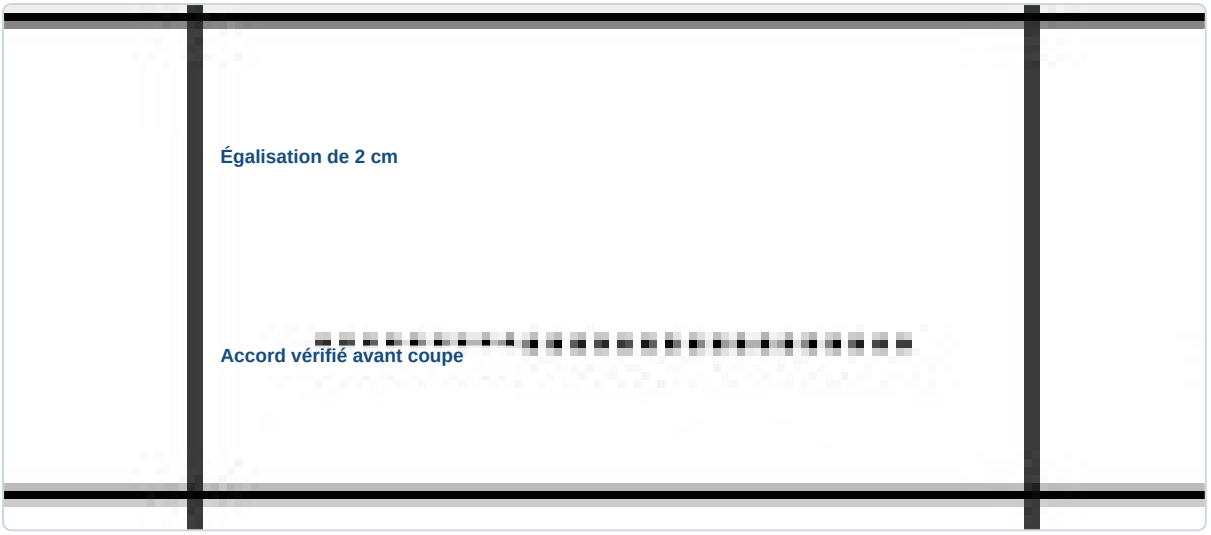
✓ RÉPONSE À RETENIR

Elle demande ce que le client aime dans ses cheveux et s'il a déjà eu des traitements chimiques.

Question 1.2. Pour la coupe de Jamie, précisez en français le service convenu et la précaution que la coiffeuse a prise avant de couper.

Jamie et la coiffeuse conviennent d'une petite modification : égaliser deux centimètres, plutôt que de réaliser une coupe radicale. Avant de couper, la coiffeuse vérifie que Jamie est satisfait du projet. Elle lui explique aussi que ses cheveux fins pourraient demander un coiffage quotidien pour maintenir la forme de la frange. *A trim of two centimetres* signifie « égaliser de deux centimètres » ; *before cutting* situe la vérification avant la coupe.

Réponse 1.2 sur le document réponse



✓ RÉPONSE À RETENIR

Une égalisation de 2 cm ; la coiffeuse vérifie que Jamie approuve le projet avant de couper.

Comparaison des DT 1 et DT 2

Question 1.3. Indiquez en français le message principal commun aux DT 1 et DT 2, puis expliquez en quoi les sujets abordés par les deux documents sont différents.

Les deux documents montrent l'importance de choix réfléchis dans un salon. Le DT 1 met l'accent sur l'écoute du client et sur une coupe adaptée à ses cheveux ; le DT 2 présente des gestes pour limiter les déchets. Leur point commun est donc une pratique professionnelle attentive et responsable. *To reduce waste* signifie « réduire les déchets », tandis que la consultation du DT 1 aide à définir un service adapté aux attentes du client.

Réponse 1.3 sur le document réponse



✓ RÉPONSE À RETENIR

Message commun : adopter des pratiques réfléchies et responsables. DT 1 : consultation et coupe adaptée ; DT 2 : réduction des déchets.

Vrai ou faux et justification par citation

Question 1.4 A. Indiquez si l'affirmation « Maya et son équipe notent le service convenu, son prix et sa durée » est vraie ou fausse, puis justifiez votre réponse par une citation exacte du document concerné, recopiée entre guillemets.

L'affirmation est vraie : avant le service, la coiffeuse et le client s'accordent sur ce qui sera fait, la durée et le coût. Le salon note ces éléments. La citation reprend exactement les deux phrases du DT 1 qui le confirment. *How long it will take* désigne la durée prévue et *what it will cost*, le prix.

Réponse 1.4 A et citation exacte

Vrai	"Before starting a service, the stylist and the client agree what will be done, how long it will take and what it will cost. The salon writes down these details."

✓ RÉPONSE À RETENIR

Vrai : « Before starting a service, the stylist and the client agree what will be done, how long it will take and what it will cost. The salon writes down these details. »

Question 1.4 B. Indiquez si l'affirmation « La coiffeuse a promis à Jamie exactement le résultat de la photo » est vraie ou fausse, puis justifiez votre réponse par une citation exacte du document concerné, recopiée entre guillemets.

L'affirmation est fausse : Maya ne promet jamais qu'une photo donnera exactement le même résultat. Le DT 1 précise que le type et l'état des cheveux peuvent varier d'une personne à l'autre. La citation reprend cette réserve mot pour mot. *Never promises* signifie « ne promet jamais » ; *because* introduit ici la raison pour laquelle le résultat n'est pas garanti.

Réponse 1.4 B et citation exacte

Faux	"However, she never promises an exact result from a picture because hair type and condition can be different from one person to another."

✓ RÉPONSE À RETENIR

Faux : « However, she never promises an exact result from a picture because hair type and condition can be different from one person to another. »

Question 1.4 C. Indiquez si l'affirmation « Le salon lave toujours les serviettes à 60 °C » est vraie ou fausse, puis justifiez votre réponse par une citation exacte du document concerné, recopiée entre guillemets.

L'affirmation est fausse : le DT 2 indique un lavage à 30 °C, et seulement lorsque les étiquettes d'entretien le permettent. Le salon ne lave donc pas toujours les serviettes à 60 °C. La citation exacte donne la condition et la température mentionnées. *When care labels allow it* signifie « lorsque les étiquettes d'entretien le permettent ».

Réponse 1.4 C et citation exacte

Faux	"When care labels allow it, the salon washes towels in full loads at 30°C."

✓ RÉPONSE À RETENIR

Faux : « When care labels allow it, the salon washes towels in full loads at 30°C. »

Question 1.4 D. Indiquez si l'affirmation « Le salon a réduit ses déchets généraux de 18 % après douze mois » est vraie ou fausse, puis justifiez votre réponse par une citation exacte du document concerné, recopiée entre guillemets.

L'affirmation est vraie : après douze mois, le salon a enregistré une baisse de 18 % de ses déchets généraux. Le DT 2 donne explicitement cette période et ce résultat. La citation ci-dessous reprend exactement l'information. *Recorded* signifie ici « a enregistré » et *general waste* désigne les déchets généraux.

Réponse 1.4 D et citation exacte

Vrai	"After twelve months, the salon recorded an 18% reduction in its general waste."

✓ RÉPONSE À RETENIR

Vrai : « After twelve months, the salon recorded an 18% reduction in its general waste. »

2. Expression écrite en anglais dans une situation professionnelle

Le candidat choisit entre un courriel de confirmation de rendez-vous pour Harbour Hair Studio et un article destiné aux clients sur la réduction des déchets. Le texte est à rédiger en anglais, en 150 à 250 mots, en respectant le sujet choisi, son destinataire et les critères d'évaluation indiqués.

Au choix : courriel de confirmation

Question 2.1 Sujet A. Rédigez en anglais, en 150 à 250 mots, un courriel accueillant adressé à Alex Morgan pour confirmer son rendez-vous du vendredi 17 avril 2026 à 10 h 30 à Harbour Hair Studio. Indiquez qu'il comprend une consultation et une coupe, dure environ 45 minutes et coûte 32 livres sterling. Précisez l'adresse, 18 King Street, Brighton, les paiements acceptés en espèces et par carte, et demandez à Alex d'arriver cinq minutes en avance et d'apporter une photo d'inspiration s'il en possède une. Expliquez brièvement ce qui se passera pendant la consultation.

Modèle en anglais (environ 170 mots)

Subject: Your appointment at Harbour Hair Studio
Dear Alex,
Welcome to Harbour Hair Studio. I am writing to confirm your appointment on Friday 17 April 2026 at 10:30 a.m. It includes a consultation and a haircut, lasts about 45 minutes and costs £32.
You can find us at 18 King Street, Brighton. We accept cash and card payments. Please arrive five minutes before your appointment. If you have an inspiration photo, please bring it with you. It can help us understand the style you would like.
During the consultation, your stylist will ask what you like about your hair, whether you have had any chemical treatments and how you usually style your hair. You can explain the look you want and show your photo. Your stylist will discuss what is possible for your hair and agree the service, the time and the price with you before starting. Please ask any questions you may have.
We look forward to seeing you.
Kind regards,
Harbour Hair Studio

Traduction pédagogique
Objet : Votre rendez-vous à Harbour Hair Studio
Bonjour Alex,
Bienvenue à Harbour Hair Studio. Je vous écris pour confirmer votre rendez-vous du vendredi 17 avril 2026 à 10 h 30. Il comprend une consultation et une coupe, dure environ 45 minutes et coûte 32 £.
Vous nous trouverez au 18 King Street, à Brighton. Nous acceptons les espèces et les paiements par carte. Merci d’arriver cinq minutes avant votre rendez-vous. Si vous avez une photo d’inspiration, apportez-la. Elle peut nous aider à comprendre le style souhaité.
Pendant la consultation, votre coiffeur ou coiffeuse vous demandera ce que vous aimez dans vos cheveux, si vous avez déjà eu des traitements chimiques et comment vous les coiffez habituellement. Vous pourrez expliquer le résultat souhaité et montrer votre photo. Votre coiffeur ou coiffeuse discutera de ce qui est possible pour vos cheveux et conviendra avec vous de la prestation, de la durée et du prix avant de commencer. N’hésitez pas à poser vos questions.
Nous avons hâte de vous recevoir.
Cordialement,
Harbour Hair Studio

Vocabulaire et grammaire : *to confirm* = confirmer ; *to last* = durer ; *in cash* = en espèces ; *inspiration photo* = photo d'inspiration. Le futur avec *will* présente le déroulement prévu ; *Please arrive* et *please bring* sont des demandes polies.

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> Courriel complet en anglais confirmant le rendez-vous et ses conditions pratiques, avec une brève description de la consultation.

Au choix : article pour le site du salon

Question 2.1 Sujet B. Rédigez en anglais, en 150 à 250 mots, un court article destiné aux clients de Harbour Hair Studio sur les actions de réduction des déchets mentionnées dans le DT 2. Présentez au moins trois pratiques, indiquez un avantage et une limite de ces actions, puis proposez un geste simple que les clients peuvent faire pendant leur visite. Vous pouvez reprendre les informations du DT 2 sans ajouter de nouvelles données chiffrées.

Modèle en anglais (environ 165 mots)

Small changes, less salon waste

Hair salons use products, towels and packaging every day. However, small changes can help reduce the waste they send away. The example of Green Lane Salon shows how this can work. The team uses refillable product dispensers and checks its product use each month, so it can order what it needs instead of keeping too much stock.

When care labels allow it, the salon washes towels in full loads at 30°C. It has also replaced paper appointment cards with text reminders for clients who choose to receive them. Clean foil and empty aerosol cans are separated under local collection rules. These practices can reduce waste: after twelve months, Green Lane Salon recorded an 18% reduction in its general waste.

There are limits, too. Local services cannot recycle every type of packaging, and the salon has not published figures about water use. The team is still looking at how to measure this impact.

Clients can help during a visit by bringing a reusable cup. The salon does not offer a discount for this, but it is a simple way to support waste reduction.

Traduction pédagogique

De petits gestes pour réduire les déchets au salon

Les salons de coiffure utilisent chaque jour des produits, des serviettes et des emballages. Pourtant, de petits changements peuvent aider à réduire les déchets qu'ils évacuent. L'exemple de Green Lane Salon montre comment faire. L'équipe utilise des distributeurs rechargeables et vérifie chaque mois sa consommation de produits afin de commander ce dont elle a besoin, sans conserver trop de stock.

Lorsque les étiquettes d'entretien le permettent, le salon lave les serviettes en machines pleines à 30 °C. Il a aussi remplacé les cartes de rendez-vous en papier par des rappels par SMS pour les clients qui le souhaitent. Le papier aluminium propre et les aérosols vides sont triés selon les règles locales. Ces pratiques peuvent réduire les déchets : après douze mois, Green Lane Salon a constaté une baisse de 18 % de ses déchets généraux.

Il existe aussi des limites. Les services locaux ne peuvent pas recycler tous les types d'emballages et le salon n'a pas publié de chiffres sur sa consommation d'eau. L'équipe cherche encore comment mesurer cet impact.

Les clients peuvent contribuer en apportant une tasse réutilisable. Le salon n'accorde pas de réduction pour cela, mais c'est une façon simple de participer à la réduction des déchets.

Vocabulaire et grammaire : *waste* = déchets ; *refillable* = rechargeable ; *full loads* = charges complètes ; *to reduce* = réduire. Le présent simple décrit les pratiques ; *can* exprime une possibilité ; *when ... allow it* signifie « lorsque ... le permettent ».

✓ RÉPONSE À RETENIR

Article en anglais présentant plusieurs pratiques du DT 2, leur avantage, leurs limites et le geste de la tasse réutilisable.

Ce qu'il faut retenir de ce sujet (Session 2026)

Bilan de l'épreuve : À la session 2026, l'épreuve écrite d'anglais EG4 du CAP Métiers de la coiffure, code 26-CAP-MC-EG4-ANG, dure une heure et a un coefficient 1. Notée sur 20 points, elle évalue la compréhension de deux textes professionnels sur la consultation capillaire et la réduction des déchets, puis la rédaction en anglais d'un courriel ou d'un article.

Notions-clés, formules & règles à maîtriser

- Une consultation efficace clarifie les attentes du client et tient compte de la nature et de l'état de ses cheveux.
- Avant un service, le client et le coiffeur s'accordent sur la prestation, sa durée et son coût.
- Le DT 2 présente les distributeurs rechargeables, la gestion des stocks et le lavage des serviettes à pleine charge à 30 °C.
- Pour les réponses vrai ou faux, la justification doit être une citation exacte du document, recopiée entre guillemets.

Points de vigilance & attentes du jury

- Rédiger en français les réponses 1.1 à 1.3 et justifier chaque réponse à la question 1.4 par une citation exacte.
- Choisir un seul sujet d'expression écrite et rédiger en anglais entre 150 et 250 mots.
- Pour le courriel, intégrer toutes les informations pratiques et les demandes indiquées dans la consigne.
- Pour l'article, présenter au moins trois pratiques, un avantage, une limite et un geste proposé aux clients.

Questions fréquentes sur cette épreuve (Q&A Examen)

Q : Comment justifier une réponse vrai ou faux à la question 1.4 ?

Indiquez vrai ou faux pour chaque affirmation, puis recopiez entre guillemets un extrait exact du document concerné. Une reformulation ou une paraphrase ne remplace pas la citation demandée.

Q : Quels éléments faut-il comparer à la question 1.3 ?

Présentez d'abord le message commun aux deux documents, puis distinguez leurs thèmes : le DT 1 traite de la consultation et du choix d'une coupe, tandis que le DT 2 porte sur la réduction des déchets.

Q : Combien de sujets faut-il traiter en expression écrite et quelle longueur respecter ?

Choisissez uniquement le sujet A ou le sujet B. Rédigez en anglais un texte de 150 à 250 mots, en respectant la situation, le destinataire et les informations propres à l'option retenue.

Q : Quels critères sont pris en compte pour noter l'expression écrite ?

Le barème attribue 4 points au respect de la consigne et à la pertinence des informations, 2 à l'organisation et à la cohérence, 2 au vocabulaire adapté, et 2 à la correction et à l'intelligibilité de la langue.

Sujet officiel associé (PDF) : https://cours-cap-coiffure.fr/assets/annales/cap-coiffure/Langue vivante (Anglais)/2026/CAP Coiffure - Langue vivante (Anglais) - Session 2026 - 1-Sujet.pdf

Ressources CAP Coiffure : Toutes les annales & corrigés • Fiches de révision complètes • Simulateur de notes d'examen

Copyright © 2027 FormaV®. Tous droits réservés.

FormaV® est une marque déposée auprès de l'INPI sous le numéro 5227897.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.