Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour consulter tous nos sujets d'annales et corrigés du CAP Coiffure, veuillez visiter :
cours-cap-coiffure.fr/annales-sujets-et-corriges

CERTIFICAT D'APTITUDE PROFESSIONNELLE

MÉTIERS DE LA COIFFURE

SESSION 2026

ÉPREUVE EP1 : TECHNIQUES DE COIFFURE, PARTIE ÉCRITE

Coefficient : 3 Durée : 1 h 30

Aucun document ou matériel autorisé en dehors de ceux fournis avec le sujet. Les réponses sont à inscrire directement sur les documents remis.

Composition de l'épreuve	Support
PARTIE 1 : Analyse du diagnostic et choix de la prestation (5 points)	Dossier Questionnement
PARTIE 2 : Étude technologique, choix des produits et calculs (6 points)	Dossier Questionnement
PARTIE 3 : Préparation et protocole opératoire (5 points)	Dossier Questionnement
PARTIE 4 : Prévention, sécurité et respect de l'environnement (4 points)	Dossier Questionnement
DOSSIER TECHNIQUE ET RESSOURCES (DT 1, DT 2, DT 3)	Fourni avec le sujet
DOCUMENTS RÉPONSES (DR 1, DR 2) : À RENDRE AVEC LA COPIE	Fin de sujet

L'usage de calculatrice avec mode examen actif est autorisé. L'usage de calculatrice sans mémoire, « type collège », est autorisé.

Ce sujet comporte 8 pages numérotées de 1/8 à 8/8.
Dès que le sujet vous est remis, assurez-vous qu'il est complet.

LES DOCUMENTS RÉPONSES SITUÉS EN FIN DE DOSSIER SONT À COMPLÉTER ET À RENDRE OBLIGATOIREMENT AVEC LA COPIE.

DOSSIER SUJET

MISE EN SITUATION PROFESSIONNELLE ET CAHIER DES CHARGES : SALON ATELIER DES CISEAUX, 18 RUE DES TILLEULS, 35000 RENNES

Vous travaillez au salon Atelier des Ciseaux. Le salon reçoit Mme Le Gall pour une retouche de couleur et un soin capillaire, puis M. Benoît pour un shampooing et un coiffage. Les informations relatives aux clients, aux produits et aux protocoles figurent dans les documents techniques DT 1 à DT 3. Les prescriptions du fabricant indiquées dans ces documents doivent être respectées.

Vous devez analyser les besoins, sélectionner les techniques et les produits adaptés, préparer les quantités nécessaires et organiser le travail dans le respect des règles d'hygiène, de sécurité et de protection de l'environnement. Répondez directement dans les cadres des documents réponses DR 1 et DR 2. Le sujet est noté sur 20 points.

PARTIE 1 : Analyse du diagnostic et choix de la prestation (5 points)

Compétence C1.1 : Élaborer un diagnostic

Pour cette partie, utilisez les caractéristiques de Mme Le Gall et les repères techniques du DT 1.

1.1 (1 point) Relevez deux caractéristiques observables de la chevelure de Mme Le Gall qui doivent être prises en compte avant la prestation.

1.2 (2 points) Formulez un diagnostic synthétique pour Mme Le Gall en reliant l'état de ses cheveux, son historique technique et son résultat souhaité. Indiquez une précaution particulière à prendre avant l'application du produit colorant.

1.3 (2 points) À partir des données du DT 1, proposez la technique de coloration la plus adaptée au résultat demandé. Justifiez votre choix par deux éléments techniques et indiquez si un éclaircissement est nécessaire.

PARTIE 2 : Étude technologique, choix des produits et calculs (6 points)

Choix des produits et application de données techniques

Le fabricant prescrit les proportions et les quantités figurant au DT 2. Les calculs portent sur la formule prévue pour Mme Le Gall et sur les produits nécessaires au rendez-vous.

2.1 (2 points) La formule nécessite 45 g de crème colorante. Le rapport crème colorante / oxydant est de 1:1,5. Calculez la masse d'oxydant à ajouter puis la masse totale de mélange. Présentez les calculs avec les unités, en utilisant la relation $m_{oxydant} = 1{,}5 \times m_{crème}$.

2.2 (1,5 point) La notice indique une application de 60 g de mélange pour une tête complète. Pour la retouche de Mme Le Gall, la quantité calculée en 2.1 est suffisante si elle est au moins égale à 60 g. Vérifiez cette condition et indiquez la quantité de mélange restante ou la quantité manquante.

2.3 (1,5 point) Pour le soin, comparez les deux produits du DT 2 et sélectionnez celui qui répond le mieux au diagnostic de Mme Le Gall. Donnez deux caractéristiques du produit qui justifient votre choix.

2.4 (1 point) Calculez le coût des produits colorants utilisés pour la formule : crème colorante vendue 0,18 € par gramme et oxydant vendu 0,04 € par gramme. Utilisez la masse calculée en 2.1 et arrondissez le coût total au centime. Écrivez le calcul sous la forme $C = (45 \times 0{,}18) + (m_{oxydant} \times 0{,}04)$.

PARTIE 3 : Préparation et protocole opératoire (5 points)

Compétences C1.2 et C1.3 : Hygiène, soin et techniques de base

Vous préparez successivement la prestation de Mme Le Gall et le shampooing-coiffage de M. Benoît. Le DT 2 précise les consignes d'emploi des produits et le DT 3 fournit les données d'organisation du poste.

3.1 (2 points) Indiquez, dans l'ordre, quatre étapes essentielles de la préparation et de la réalisation de la retouche de couleur, depuis l'installation de Mme Le Gall jusqu'au rinçage. Intégrez les protections individuelles et le respect du temps de pose fourni au DT 2.

3.2 (1,5 point) Pour M. Benoît, dont les cheveux sont courts et le cuir chevelu sans anomalie apparente, proposez un protocole de shampooing en trois étapes. Précisez une action permettant de vérifier le confort du client pendant la prestation.

3.3 (1,5 point) Le salon dispose de 12 serviettes propres au début de la journée. Le DT 3 prévoit une serviette par client et 8 clients sont attendus. Calculez le nombre de serviettes restant après ces prestations. Indiquez ensuite une mesure d'organisation permettant de séparer le linge propre du linge utilisé.

PARTIE 4 : Prévention, sécurité et respect de l'environnement (4 points)

Hygiène, sécurité, ergonomie et gestion des déchets

La préparation se déroule au poste décrit au DT 3. Les consignes de sécurité des produits du DT 2 s'appliquent à toutes les prestations.

4.1 (2 points) Avant de préparer la coloration, citez quatre mesures de prévention adaptées à la manipulation du produit et à l'installation de la cliente.

4.2 (1 point) Un peu de mélange colorant est renversé sur le sol. Indiquez deux actions immédiates permettant de prévenir un accident et de nettoyer la zone dans de bonnes conditions d'hygiène.

4.3 (1 point) Indiquez une règle de tri ou d'élimination adaptée aux emballages et aux restes de produits colorants, en vous référant aux consignes du DT 2.

DOSSIER TECHNIQUE ET RESSOURCES

Documents ressources nécessaires à la résolution du sujet

DT 1 : FICHE DE DIAGNOSTIC CLIENT ET REPÈRES DE COLORATION

Cliente : Mme Le Gall. Cheveux de longueur aux épaules, densité moyenne, fibre légèrement sensibilisée sur les longueurs et pointes sèches. Repousse naturelle d'environ 2 cm, niveau 5. Les longueurs sont colorées artificiellement, niveau 6, avec des reflets chauds résiduels. Cuir chevelu sans rougeur ni lésion visible. Mme Le Gall souhaite une repousse harmonisée avec les longueurs, sans éclaircissement et avec un reflet neutre.

Historique communiqué : coloration d'oxydation des longueurs réalisée il y a trois mois. Aucun lissage permanent ni défrisage connu. Le questionnaire préalable relatif aux allergies a été réalisé 48 heures avant le rendez-vous conformément à la notice du produit ; le résultat est négatif et aucun signe de réaction n'a été signalé.

Repères de niveaux fournis pour cette prestation : niveau 1 : noir ; niveau 5 : châtain clair ; niveau 6 : blond foncé. Un colorant d'oxydation peut modifier la couleur de cheveux naturels selon le produit et la base de départ ; il ne permet pas d'éclaircir une coloration artificielle déjà présente. Le choix doit tenir compte de la repousse naturelle, des longueurs colorées et de la sensibilisation.

DT 1 : Synthèse des données de diagnostic

Élément observé	Donnée disponible	Conséquence à prendre en compte
Repousse	Environ 2 cm, niveau naturel 5	À harmoniser avec le résultat demandé
Longueurs	Colorées artificiellement, niveau 6, reflets chauds	Une coloration ne doit pas être choisie comme moyen d'éclaircir une coloration artificielle
État de la fibre	Sensibilisation légère, pointes sèches	Préserver les longueurs et adapter le soin
Cuir chevelu	Sans rougeur ni lésion visible	Surveiller le confort pendant la prestation
Questionnaire préalable	Réalisé 48 h avant, résultat négatif	Respecter la notice et rester attentif à toute réaction

Informations communiquées et constatations réalisées au salon.

DT 2 : FICHES TECHNIQUES DES PRODUITS ET CONSIGNES DU FABRICANT

Les données ci-dessous sont celles des produits disponibles au salon et s'appliquent aux exercices du sujet. La notice du fabricant prévaut pour leur préparation, leur application et leur élimination.

Pour la coloration d'oxydation : rapport de mélange crème colorante / oxydant = 1:1,5 ; temps de pose = 35 minutes après la fin de l'application ; ne pas dépasser le temps de pose indiqué. Porter des gants adaptés, protéger les vêtements de la cliente et éviter le contact avec les yeux. En cas de contact avec les yeux, rincer immédiatement et abondamment à l'eau claire. Ne pas utiliser sur

un cuir chevelu présentant une irritation ou une lésion. Respecter les précautions et avertissements de l'étiquette.

Pour les produits chimiques, consulter l'étiquette et les informations de sécurité du fabricant. Ne pas rejeter de restes concentrés dans le lavabo. Éliminer les résidus et emballages selon les consignes locales de collecte et les indications du fabricant.

DT 2 : Caractéristiques des produits disponibles

Produit	Caractéristiques	Utilisation prévue	Consignes essentielles
Crème colorante d'oxydation, nuance neutre niveau 6	Mélange avec oxydant ; rapport 1:1,5 ; pose 35 min	Harmonisation de la repousse selon le diagnostic	Gants, protection des vêtements, éviter les yeux, suivre la notice
Soin A : masque nutritif	Texture crème ; action nourrissante ; application après shampooing	Cheveux secs et sensibilisés sur les longueurs et pointes	Respecter la quantité et le temps de pose indiqués sur l'emballage
Soin B : lotion volume	Texture fluide ; effet léger ; application sans rinçage	Cheveux fins recherchant un effet de volume	Éviter le contact avec les yeux et respecter l'étiquetage

Données communiquées par le fabricant et le salon.

DT 2 : Données de dosage et de coût

Donnée	Valeur
Masse de crème colorante prévue	45 g
Rapport crème colorante / oxydant	1:1,5
Quantité de mélange de référence pour une tête complète	60 g
Prix de la crème colorante	0,18 € par gramme
Prix de l'oxydant	0,04 € par gramme
Temps de pose fabricant	35 minutes

Valeurs à utiliser pour les calculs du sujet.

DT 3 : ORGANISATION DU POSTE, MATÉRIEL ET RÈGLES DE PRÉVENTION DU SALON

Le poste de coiffage comprend un fauteuil réglable, un miroir mural, un chariot de rangement et un bac de lavage. Le fauteuil se règle pour que le professionnel puisse travailler sans élévation prolongée des épaules ni flexion excessive du dos. Les passages doivent rester dégagés. Les matériels réutilisables sont nettoyés et désinfectés entre deux clients selon le protocole du salon. Le linge utilisé est déposé dans un contenant réservé au linge sale et ne doit pas être remis en contact avec le linge propre.

Avant toute prestation, vérifier l'état du matériel, préparer uniquement les produits nécessaires et protéger le client. Se laver ou se désinfecter les mains selon le protocole en vigueur. Les gants à usage unique sont utilisés pour la préparation et l'application de la coloration. Les cheveux et les

résidus de produit sont évacués selon les consignes du salon et du fabricant ; les produits concentrés ne sont pas versés dans le lavabo.

Stock du jour : 12 serviettes propres ; 8 clients attendus. Une serviette propre est prévue par client.

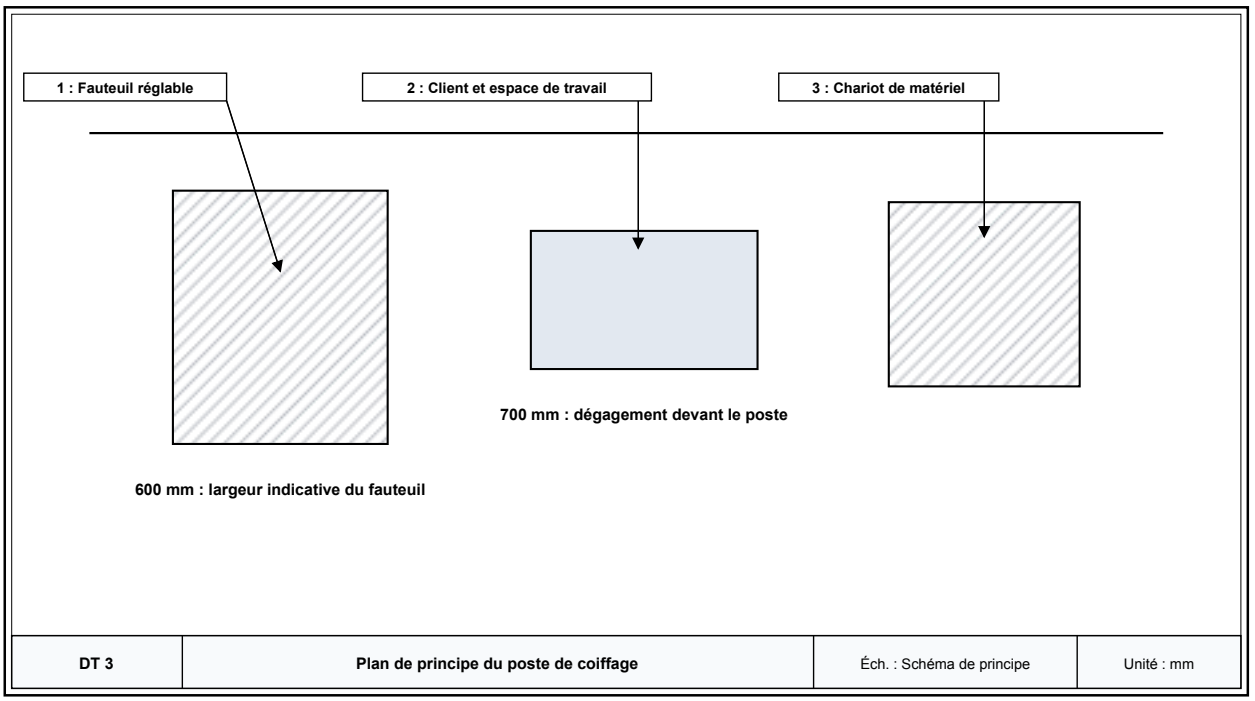


Schéma indicatif d'implantation. Les dimensions repérées sont fournies pour raisonner sur l'organisation et l'ergonomie du poste.

DT 3 : Contrôles avant, pendant et après la prestation

Moment	Contrôles ou actions attendus
Avant la prestation	Mains propres ; poste dégagé ; matériel vérifié ; produits et protections préparés
Pendant la prestation	Posture adaptée ; passages libres ; surveillance du confort du client ; respect des notices
Après la prestation	Nettoyage et désinfection du matériel réutilisable ; séparation du linge propre et sale ; tri selon les consignes

Règles d'organisation appliquées au salon.

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

DR 1 : Document réponse à rendre avec la copie : Questions 1.1 à 1.3 **À RENDRE AVEC LA COPIE**

Complétez le tableau avec des éléments précis issus du diagnostic de Mme Le Gall et des repères du DT 1.

DR 1 : Tableau de diagnostic et de choix technique

Élément demandé	Réponse du candidat
Deux caractéristiques de la chevelure à prendre en compte	.....
Diagnostic synthétique et précaution préalable	.....
Technique choisie, justification et nécessité ou non d'un éclaircissement	.....

Cadre réservé aux justifications, calculs complémentaires ou schémas du candidat :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

DR 2 : Document réponse à rendre avec la copie : Questions 2.1 à 4.3 **À RENDRE AVEC LA COPIE**

Inscrivez vos calculs, réponses et mesures de prévention dans les cases correspondantes. Indiquez les unités pour chaque résultat numérique.

DR 2 : Calculs, protocoles et prévention

Question	Calcul ou réponse du candidat
2.1 : Masse d'oxydant et masse totale de mélange	.....
2.2 : Vérification de la quantité de mélange	.....
2.3 : Soin sélectionné et deux justifications	.....
2.4 : Coût total des produits colorants	.....
3.1 : Étapes de la retouche de couleur	.....
3.2 : Protocole de shampooing et vérification du confort	.....
3.3 : Calcul du stock de serviettes et organisation du linge	.....
4.1 : Quatre mesures de prévention	.....
4.2 : Actions en cas de renversement	.....
4.3 : Tri ou élimination des produits et emballages	.....

Cadre réservé aux justifications, calculs complémentaires ou schémas du candidat :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Copyright © 2027 FormaV®. Tous droits réservés.

FormaV® est une marque déposée auprès de l'INPI sous le numéro 5227897.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.